Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 29/09/2026

1. Responsable

La responsable del tratamiento de los datos personales es **Anna Morreres Pardes**.

Para cualquier consulta relacionada con privacidad, puedes escribir a **annamopa@gmail.com**.

Esta política se aplica a la web https://www.annafisiodomiciliaria.com/ y a los datos que envías mediante sus formularios.

En resumen: tú decides si quieres contactar. Yo trataré tus datos únicamente para atender tu consulta y prestar mis servicios.

2. Datos que puedo recoger

A través del formulario puedo recibir tu nombre y el contenido del mensaje que escribas. El teléfono y el correo electrónico son opcionales.

El mensaje puede incluir información relacionada con tu salud, como dolores, lesiones, síntomas o tratamientos. Te recomiendo no incluir más información médica de la necesaria.

También pueden tratarse datos técnicos básicos necesarios para que la web funcione, como información del dispositivo, navegador, dirección IP y cookies esenciales de Wix.

En resumen: solo recibo la información que escribes en el formulario, junto con determinados datos técnicos necesarios para el funcionamiento de la web.

3. Para qué utilizo tus datos

Utilizo tus datos para responder a tu consulta, valorar cómo puedo ayudarte y prestar los servicios que me solicites.

La base legal para utilizar los datos necesarios para responderte y prestar el servicio es la aplicación de medidas precontractuales o la ejecución del servicio solicitado.

Cuando incluyas información sobre tu salud, la trataré únicamente para atender tu consulta y prestar el servicio solicitado, con tu consentimiento explícito. No estás obligada a facilitar datos de salud, pero si no proporcionas la información necesaria, quizá no pueda valorar adecuadamente tu consulta.

No utilizo tus datos para enviarte publicidad ni newsletters.

No tomo decisiones automatizadas ni elaboro perfiles con tus datos.

En resumen: uso tus datos para atenderte, no para enviarte publicidad ni para tomar decisiones automáticas.

4. Con quién puedo compartir tus datos

Los datos se gestionan mediante Wix, plataforma que aloja y proporciona herramientas para el funcionamiento de esta web y sus formularios.

Wix puede utilizar proveedores de servicios para operar su plataforma. Puedes consultar su lista actualizada de subproveedores en: https://support.wix.com/en/article/list-of-wixs-sub-processors

No vendo tus datos personales ni los comparto con terceros para fines publicitarios.

Solo comunicaré datos a terceros cuando exista una obligación legal o cuando sea necesario para prestar el servicio solicitado.

5. Dónde se almacenan tus datos

Tus datos pueden almacenarse y tratarse mediante la infraestructura de Wix, incluso en países situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Wix aplica las medidas y garantías previstas en su documentación contractual y de privacidad para las transferencias internacionales de datos.

6. Cookies

La web utiliza cookies esenciales necesarias para su funcionamiento, seguridad, estabilidad y gestión de sesiones.

7. Conservación de los datos

Conservaré los datos del formulario mientras sean necesarios para responder a tu consulta o prestar el servicio solicitado.

Después, los eliminaré cuando ya no sean necesarios, salvo que exista una obligación legal que exija conservarlos durante más tiempo.

Los datos relacionados con facturas y obligaciones fiscales se conservarán durante el plazo exigido por la normativa aplicable.

8. Tus derechos

Puedes solicitar el acceso a tus datos, su rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad cuando corresponda.

También puedes retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de datos de salud. La retirada no afectará a los tratamientos realizados anteriormente de forma lícita.

Para ejercer tus derechos, escribe a **annamopa@gmail.com**. Puedo pedirte información adicional para verificar tu identidad.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: https://www.aepd.es/

9. Seguridad

Adopto medidas razonables para proteger los datos personales y la web se encuentra alojada en Wix, que protege la infraestructura de su plataforma.

Aun así, ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta. Evita incluir en el formulario información médica que no sea necesaria.

10. Menores

Esta web no está dirigida específicamente a menores. Si una persona menor de edad contacta, deberá hacerlo con la autorización de su madre, padre o representante legal cuando sea necesario.

11. Cambios en esta política

Puedo actualizar esta política cuando cambien la web, los servicios o las obligaciones legales. La versión vigente será la publicada en esta página.

Los resúmenes “En resumen” se incluyen para facilitar la lectura y no sustituyen al contenido principal de la política.

12. Contacto

Para cualquier cuestión sobre esta política o sobre el uso de tus datos:

Anna Morreres Pardes

Correo electrónico: annamopa@gmail.com